
 În atenția cetățenilor români beneficiari ai unei pensii plătite de statul italian, încasată într-un cont bancar deschis în România


În perioada 20 martie – 15 iulie 2026, INPS Italia derulează, prin Citibank Marea Britanie, campania de transmitere a certificatelor de viață destinată cetățenilor români care primesc pensie italiană într-un cont bancar din România.

 Pași de urmat:

Citibank Marea Britanie transmite certificatul de viață personalizat începând cu 20 martie 2026, prin poștă.


1. Pensionarul trebuie să se adreseze unei instituții competente (casă teritorială de pensii, primărie, oficiu consular italian etc.) pentru vizarea și ștampilarea certificatului de viață.
2. Certificatul de viață vizat, împreună cu o fotocopie a documentului de identitate, trebuie trimis prin poștă până la termenul limită de 15 iulie 2026, la adresa: PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom


 În situația în care certificatul de viață nu este primit de Citibank până la data limită, plata pensiei aferente lunii august 2026 se va efectua prin transfer Western Union. Pensionarul va primi prin poștă instrucțiunile de încasare și numărul unic „Money Transfer Control Number” (MTCN). Scrisoarea este valabilă 90 de zile. Codul MTCN poate fi solicitat de la Citibank, inclusiv telefonic. Dacă pensionarul nu își încasează pensia și nu transmite certificatul de viață până la 19 august 2026, plata va fi suspendată începând cu pensia aferentă lunii septembrie 2026.


 Ce pot face pensionarii care nu au primit certificatul de viață?

Pensionarii pot contacta serviciul de asistență Citibank pentru a verifica dacă sunt incluși în campania actuală și, dacă este cazul, pentru a solicita retransmiterea certificatului. Este important să cunoască numărul de înregistrare al pensiei sau codul personal Citi. Au la dispoziție următoarele date de contact:

 inps.pensionati@citi.com

 0800.400.863 sau +39.02.6943.0693

 Reamintim importanța notificării INPS și Citibank în cazul schimbării adresei, pentru a putea primi în continuare certificatul de viață și alte comunicări referitoare la pensia italiană.

 Cetățenii români pot solicita, de asemenea, asistență la un patronat italian.