

Contract de service

Nr. 13526 din 25.04.2019

Încheiat astăzi între societatea SINERGY S.R.L., cu
..... reprezentată prin denumită în continuare SINERGY, și
CJP Teleorman ,Alexandria ,str. Dunarii ,nr. 1

reprezentată prin Florea Emilian Bomboe- Director Executiv și – Director Executiv Adjunct
denumită în cele ce urmează BENEFICIAR,
s-au convenit următoarele :

1. Obiectul contractului .

- 1.1. În condițiile prezentului contract, SINERGY se obligă să asigure buna funcționare a produselor BENEFICIARULUI prevăzute în ANEXA 1 .
- 1.2. Prestațiile SINERGY se execută sub formă de revizii, reparații și intervenții accidentale . Acestea se achită de către BENEFICIAR în cadrul unui abonament lunar, care se va încasa lunar, sau după caz, în afara lui .
- 1.3. În pretul abonamentului se includ intervenții accidentale și revizii. Acestea se execută la cererea BENEFICIARULUI . Reparațiile de mică anvergură care nu necesită demontări avansate sau timp de lucru mai mari de 4 ore se asimilează cu intervențiile accidentale .
- 1.4. Reparațiile de anvergură la sediul BENEFICIARULUI sau al SINERGY, sau alte prestații care depășesc situațiile sau condițiile prevăzute în aliniatul precedent se execută la cererea BENEFICIARULUI sau cu acordul BENEFICIARULUI, la propunerea SINERGY și se achită separat de către BENEFICIAR în baza facturii prezentate de SINERGY .
- 1.5. Intervențiile de orice natură se fac la sesizarea telefonică a BENEFICIARULUI sau cu acordul acestuia, la propunerea reprezentanților autorizați ai SINERGY .

2. Condiții și mod de executie .

- 2.1. Prestațiile se execută la sediul BENEFICIARULUI, cu excepția reparațiilor de amploare care se execută la sediul SINERGY.
- 2.2. BENEFICIARUL este obligat să asigure accesul prepușilor SINERGY la locurile unde sunt instalate utilajele aflate în service. Personalul SINERGY este supus jurisdicției de protecția muncii a BENEFICIARULUI atâta timp cât se află la sediul acestuia .
- 2.3. Răspunsul la sesizările BENEFICIARULUI se face în maximum 16 ore lucrătoare de la primirea sesizării, pentru BENEFICIARII care au sediul în orașele în care există sucursale SINERGY și în 24 ore lucrătoare pentru celelalte localități .
- 2.4. La solicitarea expresă a BENEFICIARULUI, pentru intervenții de urgență, personalul SINERGY se va prezenta în maximum 8 ore din momentul primirii sesizării, în limita disponibilităților. Intervențiile în regim de urgență se încasează suplimentar cu o taxă de urgență de 50% din valoarea tarifului lunar al utilajului pentru care s-a solicitat intervenția .
- 2.5. Sesizările se fac de către BENEFICIAR, telefonic, la sediul SINERGY, cu obligativitatea acestuia de a menționa produsul și manifestarea defectului pentru care se solicită intervenția .
- 2.6. Prestatorul va asigura toner pentru imprimantul din anexa nr 1 contra cost.

3. Tariful prestațiilor și valoarea contractului .

- 3.1. Tariful lunar pentru fiecare tip de echipament din contract este menționat în ANEXA 1. Tarifele sunt stipulate în contract în lei, exclusiv TVA.

3.2. În aceste tarife sunt incluse doar reviziile, intervențiile accidentale și reparațiile, menționate la art. 1.3. pisele de schimb, materialele consumabile, furniturile precum și alte materiale folosite, în cazul în care acestea sunt furnizate de SINERGY, vor fi facturate separat și se vor plăti la livrare.

3.3. Pentru copiatoarele aflate în perioada de garanție abonamentul se va factura numai în lunile în care beneficiarul solicită intervenții. BENEFICIARUL va obține acordul furnizorului de echipamente, sau își asumă răspunderea, ca intervențiile SINERGY nu afectează termenii legali ai garanției acordate.

3.4. Prestațiile efectuate în afara programului normal de lucru al SINERGY, care este între 8.00 și 17.00 în zilele normale de lucru, se facturează separat, tariful pentru taxele de lucru peste program fiind pentru fiecare astfel de intervenție, de 50% din tariful lunar pentru zilele de lucru până la ora 22.00 și respectiv de 100% după ora 22.00 sau în zilele de Sâmbătă, Duminică sau sărbători legale.

3.5. SINERGY își rezervă dreptul de a majora tarifele abonamentului cât și ale prestațiilor suplimentare, pentru a compensa evoluția pieței și fluctuațiile monetare. Majorarea se anunță în scris BENEFICIARULUI cu cel puțin 30 zile în avans. În caz de dezacord, acesta se rezolvă prin înțelegere amiabilă a părților. Dacă acordul nu este posibil, oricare dintre părți are dreptul de a cere rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 zile.

3.6. Valoarea abonamentului, în termenii prezentului contract, se stabilește ca sumă a tarifelor de abonament cuprinse în ANEXA 1 actualizată. Durata abonamentului este de o lună.

3.7. Garanția. Perioada de garanție precum și gratuitățile de care se beneficiază în această perioadă sunt stipulate în Contractul de Vânzare-Cumpărare pentru fiecare produs. Garanția se anulează dacă defectarea echipamentelor este cauzată de intervenții neautorizate în depanarea sau exploatarea lor sau sunt cauzate de folosirea de consumabile și/sau furnituri altele decât cele recomandate.

4. Efectuarea deconturilor.

4.1. Achitarea abonamentului se face lunar, pe bază de factură trimisă prin poștă sau prezentată de prepușii SINERGY.

Plata se va face imediat, prin ordin de plată în perioada 20 - 25 a lunii următoare pentru care se face facturarea, în contul **SINERGY S.R.L.**, sau

În cazul în care contravaloarea facturii nu se încasează în termen de 15 zile de la expirarea perioadei de mai sus, prestarea de servicii se întrerupe automat, iar SINERGY va urmări încasarea valorii facturate, majorată cu 0,01% pentru fiecare zi calendaristică de întârziere.

4.2. Plățile suplimentare, rezultate conform punctelor 1.4., 2.1 și 2.2. sau altele se achită separat, pe loc, prin CEC sau în numerar.

4.3. Achitarea consumabilelor, furniturilor sau a pieselor de schimb furnizate de SINERGY se face deasemenea separat, prin ordin de plată.

4.4. Plățile pe care SINERGY le datorează BENEFICIARULUI, în urma nerespectării termenelor contractuale - punctul 5.5. - se fac prin deducerea sumei respective din valoarea abonamentului sau prin plata directă la cererea BENEFICIARULUI.

5. Prevederi finale

5.1. BENEFICIARUL este obligat să respecte toate recomandările făcute de personalul SINERGY cu privire la condițiile de instalare și exploatare a produselor cuprinse în prezentul contract și să ia măsuri pentru ca personalul său să se conformeze instructajului făcut, normelor de exploatare și de protecția muncii, asigurând totodată utilajele în contract înoptriva unor intervenții neautorizate de SINERGY. Nerespectarea acestor îndatoriri dă dreptul personalului SINERGY de a se adresa BENEFICIARULUI pentru a lua măsurile care se impun. În cazul în care datorită unor astfel de situații, stabilite pe bază de probe, s-a produs scoaterea din funcțiune sau functionarea necorespunzătoare a utilajului, intervențiile pentru depanare se execută în condițiile articolului 1.4.

5.2. Nefunctionarea aparatului din cauze ce depind exclusiv de BENEFICIAR, nu îl absolvă pe acesta de achitarea abonamentului pe perioada respectivă.

5.3. Personalul care exploatează utilajul, sau alte persoane desemnate de BENEFICIAR, au îndatorirea de a efectua operații de curățire și întreținere curentă conform normelor stabilite de SINERGY, recomandate de producător. Serviciile de școlarizare personal se facturează separat, cu excepția școlarizării de la instalarea echipamentului care este gratuită.

5.4. Termenele prevăzute în prezentul contract includ numai zile sau ore de lucru. Programul SINERGY este între 8.00 și 16.00, de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale.

5.5. Nerespectarea de către SINERGY a obligațiilor contractuale, cu termene constatate cu documente scrise se penalizează cu 0,01% pe zi de întârziere. Penalizările se calculează la valoarea tarifului de abonament lunar, stabilită în ANEXA 1.

5.5.1. SINERGY va ține la fiecare echipament un Caiet al Produsului, la sediul BENEFICIARULUI.

Copiile documentelor de service, semnate de către BENEFICIAR și reprezentanții SINERGY vor fi anexate la acest caiet. În caz de litigiu, plângere sau nemulțumire a clientului, acest Caiet al Masinii va fi singurul document valabil în legătură cu calitatea serviciilor prestate. BENEFICIARUL se obligă să păstreze în siguranță acest caiet.

5.5.2. Niciuna din părți nu poate fi răspunzătoare față de cealaltă pentru daune sau pierderi de profit, date sau contracte sau pentru orice alte daune, costuri sau pierderi speciale, indirecte, incidentale, sau în consecință, altele decât cele stipulate în mod expres în acest contract .

5.6. Litigiile dintre părți se vor soluționa pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, prin arbitrajul organelor competente .

5.7. Clauzele prezentului contract vor putea fi modificate prin acte adiționale .

5.8. Contractul intră în vigoare la data semnării lui și rămâne valabil până la Valabilitatea contractului se prelungește automat cu o perioadă de 3 luni dacă acesta nu a fost denunțat de una din părți.

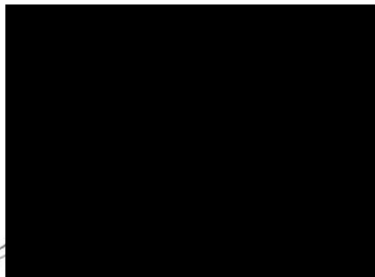
5.9 Contractul poate fi reziliat înaintea acestui termen la cererea uneia dintre părți, dacă aceasta s-a făcut cu cel puțin 30 de zile înaintea termenului de mai sus . Fac excepție situațiile prevăzute la articolul 3.4.

Dacă în perioada de 4 luni(prevăzută la art. 5.8) se încheie un nou contract, prevederile actualului contract încetează.

Încheiat astăzi în două exemplare, egal autentice, câte unul pentru fiecare din părți.

Din partea SINERGY :

ADMINISTRATOR



Din partea BENEFICIAR :

DIRECTOR EXECUTIV

FLOREA-EMILIAN BOMBOI

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT



.....
OFICIU JURIDIC

ACAPITUL PUBLICE





S.R.L.



Birotică - telecomunicatii - service

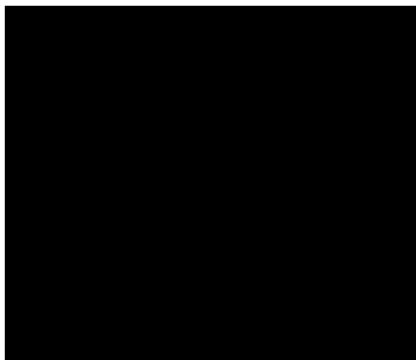
ANEXA 1

La contractul de service Nr.din

- RON-

TIP PRODUS	Nr. buc	Periodicitate revizie	Tarif lunar	TARIF fără TVA
Canon MF 418x	2	lunar	50,00	100,00
Ricoh Aficio 1515	1	lunar	50,00	50,00
Ricoh Aficio MP 2501	4	lunar	78,75	315,00
Imprimanta OKI B6500	1	lunar	50,00	50,00
Imprimanta AP600n	1	lunar	65,00	65,00
Gestetner SP 1200SF	1	lunar	30,00	30,00
Imprimanta hp2015	3	lunar	30,00	90,00
MFC MP171SPF	2	lunar	75,00	150,00
TOTAL			ABONAMENT Lunar	850,00

Din partea SINERGY :



Din partea BENEFICIAR

DIRECTOR EXECUTIV

FLOREA-EMILIAN BOMBOE

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT

OFICIU JURIDIC



ACQUISITII PUBLICE